

I Valori ed Etica aziendale della Pettarini srl

I Valori di riferimento

Onestà

Essere onesti significa rispettare il valore del bene comune in azienda e riconoscere ogni volta la propria responsabilità nei confronti di questo bene. Onesto è il collaboratore che sa riconoscere di fronte alla comunità professionale il modo in cui si è comportato nei confronti dei compiti assegnati, attribuendosi i giusti meriti e riconoscendosi i giusti demeriti.

Fiducia

Fidarsi in azienda significa prima di tutto sapersi affidare ai principi che ispirano il progetto professionale, affidare ai propri colleghi per collaborare al raggiungimento delle mete condivise, ai propri responsabili per l'orientamento e la guida delle proprie performance. Ogni atto di fiducia porta con sé, inevitabilmente, un atto di fede, quindi l'assunzione di un rischio che, in modo consapevole, ci spinge ad osare senza temere.

Fedeltà

L'atto di fiducia verso l'azienda ispira una forma adulta e responsabile di fedeltà al suo progetto: essere fedeli significa non tradire le aspettative della propria direzione, non tradire gli obiettivi del proprio ruolo, dei collaboratori, della squadra. Ci si mantiene fedeli non per paura delle conseguenze del tradimento, ma per volontà di restare appartenenti al progetto comune, a cui si sente di partecipare in modo attivo.

Riservatezza

Essere fedeli significa voler proteggere l'integrità della propria comunità professionale, prendendosi cura di tutte quelle conoscenze ed informazioni che ne rappresentano il valore competitivo. La riservatezza è un atto di preservazione, è il gesto con cui manteniamo intatto il valore di un bene comune (quello aziendale) alla cui conservazione ci dedichiamo con passione e dedizione.

Profondità

Fiducia, fedeltà, riservatezza sono attributi di un'appartenenza adulta e matura al progetto aziendale: non sono semplici dimensioni emotive (o per lo meno non solo) ma veri e propri atti cognitivi. Per appartenere in questo modo bisogna, infatti, essere persone vere, oneste, capaci di riflettere sulla propria attività quotidiana per trovare ogni volta risposte interiori di valore sempre maggiore. Appartiene davvero chi sa

andare oltre la semplice superficialità dei fenomeni per trovarne le cause, per esaminarne gli effetti sistemici ed a lungo periodo, per andare a fondo dei problemi incontrati.

Determinazione

Non potremmo mai andare davvero a fondo nei problemi se non fossimo dotati di quella qualità fondamentale che chiamiamo determinazione (e perseveranza). L'appartenenza adulta alla vita aziendale è un compito non un risultato acquisito una volta per tutte, un compito che deve essere rinnovato ogni giorno da una personalità convinta e determinata. Portare a termine i propri compiti con tenacia, perseguire nel tempo il proprio miglioramento continuo, credere sempre e con fiducia nelle proprie possibilità ed in quelle della squadra: sono questi gli attributi fondamentali di un collaboratore determinato e guidato dalla buona volontà di riuscire.

Coraggio

Il coraggio non è l'attributo dell'eroismo o una mera voglia di sfidare i pericoli: coraggioso è quel collaboratore che possiede la forza d'animo per non abbattersi di fronte alle difficoltà, per non scoraggiarsi nell'affrontare un problema. Il coraggio è l'azione che viene dal cuore della persona perché ispirata dalla volontà di dare il meglio, di salvaguardare il bene comune professionale, di dimostrare a sé stessi ed agli altri che ce la possiamo sempre fare, assieme.

Resilienza

Avere coraggio nel proprio lavoro significa non demordere e non cedere davanti alle difficoltà. Significa anche sapersi rialzare quando si cade, avere la forza d'animo necessaria a ricominciare con rinnovata determinazione quando non siamo riusciti a raggiungere i nostri obiettivi. Si chiama resilienza questa capacità di ripartire ogni volta imparando dagli errori fatti, ogni volta più consapevoli di quanto valiamo e di quanto vale la comunità professionale a cui apparteniamo.

Altruismo

Talvolta non ce la possiamo fare da soli, abbiamo bisogno degli altri per rialzarci o per raggiungere gli obiettivi comuni. Il coraggio non è eroismo solitario così come la resilienza non è semplice plasticità individuale. L'atto più elevato di coraggio professionale e la dimostrazione più evoluta di resilienza riguardano sia il saper chiedere aiuto nei momenti di difficoltà sia, soprattutto, il saper dare aiuto al collega. L'altruismo deriva dalla consapevolezza di essere tutti parte di una stessa comunità professionale da proteggere e da valorizzare nel tempo.

Positività

L'ultimo valore fondamentale, che sta in realtà alla base di tutti quelli che lo precedono, è il valore della positività. Solo per una personalità entusiasta, lungimirante, desiderosa di riuscire e di contribuire, quindi solo per una personalità positiva tutti i valori indicati assumono un'importanza centrale perché li interpreta come altrettante guide per mantenere sempre viva la propria attività professionale di ogni giorno. Essere positivi è qualcosa di più dell'essere semplicemente ottimisti: significa saper vedere in ogni situazione, indipendentemente dalla sua natura (comoda/scomoda; facile/difficile; agevole/critica) un'opportunità per apprendere ancora, per crescere nel ruolo, per aumentare il valore del bene comune aziendale



21/02/2019

Agostino Pettarini